

A STUDY OF JOB SATISFACTION AMONG AGRICULTURAL EXTENSION AGENTS IN SOME DISTRICTS, KAFR EL-SHEIKH GOVERNORATE

Madkour, T. M. – F. M. El-Danasoury and Asmaa H. Shalaby
Dept. of Agricultural Extension, Fac. of Agriculture, Tanta Univ.

دراسة الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين ببعض مراكز محافظة كفر الشيخ
طه منصور مدكور – فوزى محمد الدناصورى – أسماء حامد شلبى
قسم الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية – كلية الزراعة – جامعة طنطا

الملخص

أستهدف هذا البحث بصفة رئيسية دراسة الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين ببعض مراكز محافظة كفر الشيخ، وقد تطلب ذلك تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- 1- التعرف على الخصائص المميزة للمرشدين الزراعيين المبحوثين.
- 2- التعرف على مستوى رضا المرشدين الزراعيين الوظيفي عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته.
- 3- دراسة العلاقات الإرتباطية والإنحدارية بين المتغيرات المستقلة وبين رضا المرشدين الزراعيين عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته.

وقد تم الإعتماد على الإستبيان بالمقابلة الشخصية لإستيفاء بيانات هذا البحث من المرشدين الزراعيين أفراد العينة والبالغ عددهم ٢٠٠ مرشداً زراعياً، حيث تم إختيارهم عشوائياً من بعض مراكز محافظة كفر الشيخ. وقد تم الإستعانة بعدة أساليب إحصائية كالتكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، ومعامل الإرتباط البسيط والمتعدد، ومعامل الإنحدار الجزئي، وأساليب التحليل الإرتدادى المتعدد التدرجي. وتلخصت أهم نتائج هذا البحث فى الآتى:

تشير النتائج أن ٣٥% من المرشدين عينة البحث جاءوا فى فئة مستوى الرضا المنخفض عن سياسات العمل، وأن ٥٦,٥% من المبحوثين كان مستوى رضاهم عن سياسات العمل متوسط، فى حين أن ٨,٥% فقط من المبحوثين جاءوا فى فئة مستوى الرضا المرتفع عن سياسات العمل. وتبين أن ٩% فقط من المبحوثين مستوى رضاهم منخفض عن علاقات العمل، وأن ٤٣% من المبحوثين يقعون فى فئة مستوى الرضا المتوسط عن علاقات العمل، فى حين أن ٤٨% من المبحوثين يقعون فى فئة مستوى الرضا المرتفع عن علاقات العمل. كما توضح النتائج البحثية أن ٢٧% من جملة المبحوثين قد جاءوا فى فئة مستوى الرضا المنخفض عن العمل ذاته، بينما بلغت نسبة المرشدين الزراعيين فى فئة مستوى الرضا المتوسط عن العمل ذاته ٥٤,٥%، فى حين بلغت نسبة المرشدين الزراعيين فى فئة مستوى الرضا عن العمل ذاته ١٨,٥% من جملة المبحوثين.

وقد أظهرت النتائج أن ٢٧% من المبحوثين جاءوا فى فئة مستوى الرضا الوظيفي المنخفض، فى حين جاء ٥٢,٥٥% من المبحوثين فى فئة مستوى الرضا الوظيفي المتوسط، بينما جاء فى فئة مستوى الرضا الوظيفي المرتفع ٢٠,٥% من المرشدين الزراعيين عينة البحث.

وأظهرت النتائج أن المتغيرات المستقلة ترتبط مجتمعاً برضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل، وأن المتغيرات المستقلة مجتمعاً تفسر ٢٧,٤% من التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن سياسات العمل. وأن المتغيرات المستقلة مجتمعاً والتي تضمنتها الدراسة مسنولة عن تفسير ٣٩,٧% من التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن علاقات العمل. بينما توضح النتائج أن

* تستند هذه الدراسة إلى رسالة الماجستير المقدمة من السيدة/ أسماء حامد شلبى وعنوانها "دراسة حول رضا المرشدين الزراعيين عن كل من النواحي الوظيفية والخدمات المجتمعية ببعض مراكز محافظة كفر الشيخ" تحت إشراف كل من: أ.د. طه منصور مدكور، أ.د. فوزى محمد الدناصورى.

المتغيرات المستقلة مجتمعة مسؤولة عن تفسير ٤٧,٧% من التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن العمل ذاته.

المقدمة

تعد التنمية الزراعية أحد الأركان الرئيسية في عملية التنمية المجتمعية ولاسيما في المجتمعات النامية، نظراً لإستناد الدخل القومي في معظمه على الدخل الناتج من الزراعة، وتتطلب عملية تحديث وتنمية القطاع الزراعي نظاماً متكاملًا لإنسياب المعارف والمبتكرات من مصادرها الرئيسية إلى جمهور المستفيدين. ويلاحظ وجود ترابط قوى بين معدلات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومعدلات التقدم في الأنظمة التعليمية، والإرشاد الزراعي إن هو إلا أحد هذه الأنظمة التعليمية التي تستهدف إحداث تغييرات سلوكية مرغوبة في جمهور الزراع عن طريق تشكيل بنيانهم المعرفي وتزويدهم بالمعارف والمهارات والإتجاهات المناسبة النافعة لهم، وذلك دفعاً لعجلة التنمية والتحديث، (مذكور، ١٩٧٦، ص: ١).

ولأرباب في أن العاملين في الحقل الإرشادي وبالتحديد العاملين منهم في المجتمعات المحلية هم الدعامة البشرية التي يستند عليها هذا الجهاز التنموي، (عمر، ١٩٩٢، ص: ٢١٤). ويتوقف نجاح الجهاز الإرشادي في تحقيق أهدافه لحد كبير على كفاءة ومهارة وقدرة العاملين فيه على كافة المستويات التنظيمية خاصة المرشدين الزراعيين، (عزى، ١٩٨٥، ص: ٢٣٢).

والرضا عن العمل هو نتاج أو محصلة إتجاهات الفرد نحو عمله، وعندما يشعر الفرد بأهمية وقيمة عمله، وبالمسؤولية تجاه نتائجه، فإنه يصبح قادراً على إتقانه في مناخ إداري سليم، وبالتالي تزداد فاعلية الفرد في أداء عمله، ويصبح أكثر ولاءً وإتساعاً للمنظمة التي يعمل فيها، (عبدالمقصود وصالح، ١٩٨٤، ص: ١٢٤). هذا ولايعد تساوى عدد من المرشدين في القدرات والمهارات والخبرات كافياً لتساويهم في مستوى الأداء، ويرجع ذلك إلى تباينهم في درجة الإهتمام والحماص والرضا عن العمل والرغبة في أدائه، وهذا يعني أن كفاءتهم في أداء أعمالهم تختلف باختلاف دوافع العمل لديهم، (عزى، ١٩٨٥، ص: ٢٣٢).

ويرى Vroom & Deci (1970) أن الرضا الوظيفي يعد الدافع المحوري للعمل، فعندما تشبع الوظيفة حاجات الفرد يشعر بالراحة والرضا وبالتالي تزداد فاعليته في أداء عمله، (عزى، ١٩٨٥، ص: ٢٣٢). ويعنى ذلك أن رضا المرشدين الزراعيين عن عملهم يعد بمثابة العامل المحرك لدافعيتهم لأداء وإنجاز مختلف المهام والأنشطة الإرشادية وتزداد أهمية وضرورة الرضا عن العمل للمرشدين الزراعيين عنها للعاملين بصفة عامة نظراً لأنهم يعملون في ظروف أصعب بالمقارنة بظروف عمل غيرهم في كثير من المؤسسات الأخرى في الدولة فهم يتحملون مشقة الحياة الريفية يضاف إلى ذلك أن هؤلاء المرشدين قلما يخضعون للرقابة والإشراف المباشرين كما هو الحال في التنظيمات المغلقة الأخرى.

هذا وقد تعددت الدراسات التي تناولت موضوع رضا المرشدين الزراعيين عن العمل والمتغيرات المرتبطة به، كدراسة صالح وعثمان وطلحه (١٩٨٢)، وعزى (١٩٨٥)، وسرور والخطيب والسيد (١٩٨٩)، و(1989) Al-Odaibi-Al. و(1990) Gowda- Nss، وشربى (١٩٩٤) والتي تدور حول تأثير بعض الخصائص الشخصية والمهنية للمرشدين الزراعيين في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي، ودراسة رضوان (١٩٨٧) والتي دارت حول إستكشاف العلاقة بين الرضا الوظيفي وإنتاجية المرشد، ودراسة محمد (١٩٩١) والتي تناولت العلاقة بين رضا المرشدين عن العمل وبين أسلوب الإشراف المباشر.

ولما كان الرضا شعور داخلي لدى الفرد قابل للتغيير من أن لآخر، فإنه من الضروري الوقوف على هذا الرضا ومحدداته من وقت لآخر، وخاصة مع تغير ظروف ومستجدات العمل الإرشادي والعاملين فيه، لذا فإنه يقتضى مداومة إعداد الدراسات للوقوف على مدى رضا المرشدين الزراعيين عن عملهم ومحددات هذا الرضا لذا فقد برزت الحاجة إلى ضرورة إجراء هذه الدراسة للوقوف على مستوى الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين من خلال عناصر أو جوانب العمل الإرشادي والمتمثلة في سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته، هذا بالإضافة إلى تحديد المتغيرات التي تؤثر في هذا المستوى، وذلك بغية الإهتمام بها في وضع خطط وبرامج تحسين أحوال العاملين في الجهاز الإرشادي وإشباع إحتياجاتهم ولتحفيزهم على العمل الجاد حتى يتسنى للجهاز الإرشادي تحقيق أهدافه وغاياته التنموية.

أهداف البحث

يستهدف هذا البحث بصورة رئيسية التعرف على مستوى الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين ببعض مراكز محافظة كفر الشيخ، ودراسة العوامل المرتبطة والمحددة لهذا المستوى، ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- ١- التعرف على الخصائص المميزة للمرشدين الزراعيين المبحوثين.
- ٢- التعرف على مستوى رضا المرشدين الزراعيين الوظيفي عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته.
- ٣- دراسة العلاقات الإرتباطية والإنحدارية بين المتغيرات المستقلة المتضمنة في الدراسة وبين رضا المرشدين الزراعيين عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته.

التعاريف الإجرائية:

- مستوى الرضا الوظيفي: يقصد به في هذه الدراسة الإتجاه النفسى للمرشد الزراعى نحو عمله والذي يعبر عن مشاعره الوجدانية ومستوى الإشباع الذى تحققه له عناصر وجوانب العمل الإرشادى والمتمثل فى سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته.
- مستوى الرضا عن سياسات العمل: ويقصد به درجة رضا المرشدين الزراعيين عن كل من الأجور، الإستقرار الوظيفي، فرص الترقى، التدريب، المشاركة فى إتخاذ القرارات، تقارير الكفاءة، تحديد واجبات الوظيفة.
- مستوى الرضا عن علاقت العمل: ويقصد به درجة رضا المرشدين الزراعيين عن كل من تفويض السلطة من جانب الرؤساء، حيادية وعدالة الرؤساء، فرص الإتصال بالرؤساء، العلاقات الإتصالية بزملاء العمل، الثقة المتبادلة بين الزملاء، التعاون بين الزملاء، روح تحمل المسؤولية لدى الزملاء، إستجابة الزراع للإرشاد، طبيعة العلاقة مع الزراع، تعاون الزراع مع المرشد.
- مستوى الرضا عن العمل ذاته: ويقصد به درجة رضا المرشدين الزراعيين عن كل من جهد العمل، التنوع والتشويق فى العمل، توافر السلطات المناسبة لتيسير أداء العمل، ساعات العمل، نظرة المجتمع وتقديره لوظيفة المرشد، التكيف مع الوظيفة والإندماج فيها، تعليمات العمل عموماً، برامج وخطط العمل، تسهيلات العمل من وسائل إنتقال وأجهزة عرض وأماكن إجتماعات.

المتغيرات البحثية:

ينطوى هذا البحث على نوعين من المتغيرات هى المتغيرات التابعة والمتغيرات المستقلة، وتتضمن المتغيرات التابعة مستويات الرضا عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته، أما المتغيرات المستقلة فتتطوى على سبعة متغيرات هى: العمر، ومهنة الوالد، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى.

الفروض البحثية:

- ١- توجد علاقة إرتباطية معنوية بين مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل كمتغير تابع وكل من: العمر، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية كمتغيرات مستقلة.
- ٢- توجد علاقة إرتباطية معنوية بين مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل كمتغير تابع وكل من: العمر، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية كمتغيرات مستقلة.
- ٣- توجد علاقة إرتباطية معنوية بين مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته كمتغير تابع وكل من: العمر، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية كمتغيرات مستقلة.
- ٤- ترتبط متغيرات: العمر، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية مجتمعة بمستوى الرضا عن سياسات العمل.
- ٥- ترتبط متغيرات: العمر، والموطن الأصلي، والمؤهل الدراسى، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادى الزراعى، والتدريب الإرشادى، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية مجتمعة بمستوى الرضا عن علاقات العمل.

- ٦- ترتبط متغيرات: العمر، والمواطن الأصلي، والمؤهل الدراسي، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، والتدريب الإرشادي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية مجتمعة بمستوى الرضا عن العمل ذاته.
- ٧- يسهم كل متغير من المتغيرات التالية: العمر، والمواطن الأصلي، والمؤهل الدراسي، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، والتدريب الإرشادي، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية إسهاماً معنوياً في تفسير التباين في مستوى الرضا عن سياسات العمل.
- ٨- يسهم كل متغير من المتغيرات التالية: العمر، والمواطن الأصلي، والمؤهل الدراسي، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، والتدريب الإرشادي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية إسهاماً معنوياً في تفسير التباين في مستوى الرضا عن علاقات العمل.
- ٩- يسهم كل متغير من المتغيرات التالية: العمر، والمواطن الأصلي، والمؤهل الدراسي، ومهنة الوالد، ومحل الإقامة، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، والتدريب الإرشادي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية إسهاماً معنوياً في تفسير التباين في مستوى الرضا عن العمل ذاته.
- هذا وقد تم إختيار الفروض السابقة في صورتها الصفرية (فرض العدم).

الشاملة والعينة:

تمثلت شاملة هذا البحث في جميع المرشدين الزراعيين العاملين بقرى مراكز محافظة كفر الشيخ، أما عينة هذا البحث فقد تم إختيارها بطريقة عشوائية وذلك بإختيار ثلاثة مراكز عشوائياً وهم مراكز بيلا، وكفر الشيخ، والحامول، وتم إختيار ٣٠% من قرى كل مركز من هذه المراكز عشوائياً وتمثلت في ٢٢ قرية منها ٨ قرى بمركز بيلا، ٩ قرى بمركز كفر الشيخ، ٥ قرى بمركز الحامول، وتم إختيار جميع المرشدين الزراعيين العاملين بهذه القرى المختارة والبالغ عددهم ٢١٥ مرشداً زراعياً هم عينة البحث المستهدفة وقد تم إستيفاء البيانات كاملة من ٢٠٠ مرشداً فقط.

تجميع وتحليل البيانات:

تم جمع بيانات هذه الدراسة من أفراد عينة البحث بواسطة إستمارة الإستبيان بالمقابلة الشخصية التي أجرتها الباحثة بنفسها، وعقب جمع البيانات وعند مراجعتها تبين أن هناك ١٥ إستمارة بحثية غير صالحة للإستعمال لأغراض البحث نظراً لإمتناع المبحوثين عن الإجابة عن أسئلة كثيرة وضرورية لهذه الدراسة ولذلك تم إستبعادها من البحث، وبذلك بلغ عدد الإستمارات المستوفاة والصالحة للإستعمال ٢٠٠ إستمارة بحثية تمثل قرابة ٩٣% من جملة العينة المستهدفة.

وقد تم إستخدام عدة أساليب إحصائية لتحليل البيانات كالنسب المئوية، والتكرارات، والمتوسط الحسابي، والإنحراف المعياري، ومعامل الإرتباط البسيط، ومعامل الإرتباط المتعدد، ومعامل الإختلاف، ومعامل الإنحدار الجزئي، ومعامل الإنحدار الجزئي القياسي، وأسلوب التحليل الإرتدادي المتعدد التدريجي.

النتائج البحثية

أولاً: الخصائص المميزة للمرشدين الزراعيين المبحوثين:

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ٧٣,٥% من جملة المرشدين عينة البحث يتركزون في الفئة العمرية ٣٢-٤٢ عاماً، أي أن غالبية أفراد العينة عمرهم يتركز حول المتوسط الحسابي الذي بلغ ٣٨,٦ عام، كما إتضح أن ٧٦,٥% من جملة المبحوثين حاصلين على مؤهل تعليمي متوسط، في حين بلغت نسبة المرشدين الزراعيين حاصلين على مؤهل تعليمي عالي ٢٣,٥% فقط، وتبين أن ٧٤% من جملة مبحوثي العينة ذوى أصل ريفي، في حين أن ٢٦% فقط ذوى أصل حضري، كما أوضحت النتائج البحثية أن ٧١,٥% من المرشدين الزراعيين عينة البحث يمتن أبواهم العمل الزراعي، وتبين أن ٦٣% من جملة المبحوثين يقيمون في الريف في مقابل ٣٧% من المبحوثين يقيمون في الحضر. كما أشارت النتائج البحثية إلى أن الغالبية العظمى من المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث لم يتلقوا أى تدريب قبل مزاولتهم للعمل الإرشادي حيث بلغت نسبتهم ٩٠% من جملة المبحوثين، في حين حصل ١٠% من المبحوثين على تدريب قبل مزاولتهم للمهنة الإرشادية، كما تبين أن

٧٥,٥% من جملة المبحوثين قد حصلوا على تدريب أثناء مزاولتهم للمهنة الإرشادية، في حين لم تحصل النسبة الباقية على مثل هذا النوع من التدريب، وعن مدة الخدمة بالإرشاد الزراعي أوضحت نتائج الدراسة أن مدة الخدمة في العمل الإرشادي للمبحوثين قد تراوحت بين ١-٣٤ عاماً، حيث إتضح أن ٢٨% من المبحوثين تتراوح مدة خدمتهم ما بين ١-٧ سنوات، وأن ٣٦,٥% من المبحوثين تتراوح مدة خدمتهم من ٨-١٤ عاماً، في حين أن ٣٥,٥% تتراوح مدة خدمتهم من ١٥ عام فأكثر.

جدول (١): توزيع المرشدين الزراعيين وفق بعض الخصائص المميزة لهم.

الخصائص	العدد*	%	الخصائص	العدد*	%
العمر:			التدريب أثناء مزاوله المهنة:		
٢١-٣١ عام	١١	٥,٥	حصل على تدريب	١٥١	٧٥,٥
٣٢-٤٢ عام	١٤٧	٧٣,٥	لم يحصل على تدريب	٤٩	٢٤,٥
٤٣-٥٣ عام	٤٢	٢١,٠	مدة الخدمة (بالسنوات):		
المؤهل الدراسي:			٧-١	٥٦	٢٨,٠
متوسط (دبلوم)	١٥٣	٧٦,٥	١٤-٨	٧٣	٣٦,٥
عالي (بكالوريوس)	٤٧	٢٣,٥	٢١-١٥	٤٥	٢٢,٥
الموطن الأصلي:			٢٨-٢٢	٢٢	١١,٠
ريف	١٤٨	٧٤,٠	٣٤-٢٩	٤	٢,٠
حضر	٥٢	٢٦,٠	المسافة بين محل الإقامة والعمل (كيلومتر):		
مهنة الوالد:			أقل من ١	٥٩	٢٩,٥
مزارع	١٤٣	٧١,٥	٧-١	١١١	٥٥,٥
غير مزارع	٥٧	٢٨,٥	١٤-٨	١٨	٩,٠
محل الإقامة:			١٥ فأكثر	١٢	٦,٠
ريف	١٢٦	٦٣,٠			
حضر	٧٤	٣٧,٠			
التدريب قبل مزاوله المهنة:					
حصل على تدريب	٢٠	١٠,٠			
لم يحصل على تدريب	١٨٠	٩٠,٠			

* ن = ٢٠٠.

ثانياً: مستوى الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين:

١- مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل:

فيما يتعلق بتصنيف أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى رضاهم عن سياسات العمل، فقد أوضحت النتائج بجدول (٢) أن ٣٥% من المرشدين الزراعيين عينة البحث جاءوا في فئة مستوى الرضا المنخفض عن سياسات العمل، بينما تبين أن ٥٦,٥% من المبحوثين كان مستوى رضاهم عن سياسات العمل الإرشادي متوسطاً، في حين جاء في فئة مستوى الرضا المرتفع عن سياسات العمل ٨,٥% من المرشدين الزراعيين عينة البحث، هذا وقد تراوحت القيم الرقمية المعبرة عن مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل ما بين ١٥-٢٨ درجة، كما بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٢٠,٥ درجة، بانحراف معياري قدره ٢,٨.

وتشير هذه البيانات إلى أن النسبة الأكبر من المرشدين الزراعيين تقع في فئة مستوى الرضا المتوسط عن سياسات العمل أي أن المرشدين الزراعيين في مستوى رضاهم عن سياسات العمل يتركزون حول متوسطهم الحسابي، كما تعكس النتائج ارتفاع نسبة المرشدين المبحوثين في فئة مستوى الرضا المنخفض، ومن هنا يجب العمل على توفير المناخ الملائم للمرشدين الزراعيين والعاملين في المجال الإرشادي، والعمل على إشراكهم في وضع السياسة الملائمة للعمل الإرشادي حتى يزيد رضاهم عنها وبالتالي ارتفاع كفاءتهم في تنفيذها.

جدول (٢): توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا عن سياسات العمل

فئات مستوى الرضا عن سياسات العمل	العدد	%
منخفض (١٩-١٥)	٧٠	٣٥,٠
متوسط (٢٤-٢٠)	١١٣	٥٦,٥
مرتفع (٢٨-٢٥)	١٧	٨,٥
المجموع	٢٠٠	١٠٠,٠

الانحراف المعياري = ٢,٨

المتوسط الحسابي = ٢٠,٥ درجة

٢- مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل:

فيما يتعلق بتصنيف أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا عن علاقات العمل، فقد أوضحت النتائج بجدول (٣) أن عدد المرشدين الزراعيين الواقعيين في الفئة ذات مستوى الرضا المنخفض عن علاقات العمل قد بلغ ١٨ مرشداً زراعياً يمثلون ٩% من عينة البحث، بينما بلغ عدد المرشدين الزراعيين في فئة مستوى الرضا المتوسط عن علاقات العمل ٨٦ مرشداً زراعياً يمثلون ٤٣% من جملة المبحوثين، في حين بلغ عدد المرشدين الزراعيين في فئة مستوى الرضا المرتفع عن علاقات العمل ٩٦ مرشداً زراعياً يمثلون ٤٨% من إجمالي عينة البحث. هذا وقد تراوحت القيم الرقمية المعبرة عن مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل ما بين ٢٤-٣٨ درجة، كما بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣٣,٠ درجة، بإنحراف معياري قدره ٣,٢٤. وتشير هذه البيانات إلى أن فئتي مستوى الرضا المنخفض والمتوسط عن علاقات العمل جاء بهما قرابة ٥٢% من جملة المبحوثين، بينما فئة المستوى المرتفع للرضا جاء بها ٤٨%، وهذا يشير إلى إنقسام أفراد العينة في الرأي التعبيري عن مستوى الرضا، وأياً كان الوضع فالنتيجة تعكس ضرورة الإهتمام بتهيئة جو ومناخ إتصالي قوى بين العاملين في الحقل الإرشادي ومحاولة تدعيم روابط العلاقات والتفاهم والتنسيق بين العاملين من أجل تهيئة مناخ مناسب للعمل والعطاء.

جدول (٣): توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا عن علاقات العمل

فئات مستوى الرضا عن علاقات العمل	العدد	%
منخفض (٢٨-٢٤)	١٨	٩,٠
متوسط (٣٣-٢٩)	٨٦	٤٣,٠
مرتفع (٣٨-٣٤)	٩٦	٤٨,٠
المجموع	٢٠٠	١٠٠,٠

الانحراف المعياري = ٣,٢٤

المتوسط الحسابي = ٣٣,٠ درجة

٣- مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته:

فيما يتعلق بتصنيف أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا عن العمل ذاته، فقد أوضحت النتائج بجدول (٤) أن فئة مستوى الرضا المنخفض عن العمل ذاته قد جاء بها ٥٤ مرشداً زراعياً يمثلون ٢٧% من جملة المبحوثين، بينما بلغ عدد المرشدين الزراعيين في فئة مستوى الرضا المتوسط عن العمل ذاته ١٠٩ مرشداً زراعياً يمثلون ٥٤,٥%، في حين بلغ عدد المرشدين الزراعيين في فئة مستوى الرضا المرتفع عن العمل ذاته ٣٧ مرشداً زراعياً أي حوالي ١٨,٥% من إجمالي أفراد عينة البحث. هذا وقد تراوحت القيم الرقمية المعبرة عن مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته ما بين (٢٤-٣٩) درجة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٣٠,٨٣ درجة، بإنحراف معياري قدره ٣,٩٢. وتشير هذه البيانات إلى أن فئتي مستوى الرضا المنخفض والمتوسط عن العمل ذاته قد ضمت قرابة ٨١% من جملة المبحوثين، وبالعكس هذا أن الغالبية العظمى من المبحوثين إما غير راضين أو راضين بدرجة متوسطة عن العمل الإرشادي، وهذا يتطلب من الجهاز الإرشادي بذل المزيد من الجهود لخلق الجو المناسب والظروف الملائمة التي تجعل هؤلاء المرشدين الزراعيين راغبين في هذا العمل ومحبين له ومتحمسين للعطاء.

جدول (٤): توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا عن العمل ذاته

فئات مستوى الرضا عن العمل ذاته	العدد	%
منخفض (٢٨-٢٤)	٥٤	٢٧,٠
متوسط (٣٤-٢٩)	١٠٩	٥٤,٥
مرتفع (٣٩-٣٥)	٣٧	١٨,٥
المجموع	٢٠٠	١٠٠,٠

الانحراف المعياري = ٣,٩٢

المتوسط الحسابي = ٣٠,٨٣ درجة

٤- مستوى الرضا الوظيفي بين المرشدين الزراعيين:

يشير جدول (٥) إلى تصنيف أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا الوظيفي بين المرشدين الزراعيين عينة البحث، ويتضح منه أن ٢٧% من المرشدين الزراعيين المبحوثين جاءوا في فئة مستوى الرضا الوظيفي

المنخفض، في حين جاء ١٠٥ مرشداً زراعياً يمثلون ٥٢,٥% في فئة مستوى الرضا الوظيفي المتوسط، بينما في فئة مستوى الرضا الوظيفي المرتفع جاء ٤١ مرشداً زراعياً يشكلون ٢٠,٥% من المبحوثين. هذا وقد تراوحت القيم الرقمية المعبرة عن درجة الرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين ما بين ١٠٣-٦٦ درجة، كما بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٨٤,٤٥ درجة، بإتخاف معياري قدره ٧,٨٨٥. وتشير هذه البيانات إلى تركيز المرشدين الزراعيين عينة البحث في مستوى رضاهم الوظيفي حول متوسطهم الحسابي، وهذا ما أكدته النتائج من أن ٥٢,٥% يقعون في فئة مستوى الرضا المتوسط.

ومن الإستعراض السابق لمفردات مستوى الرضا الوظيفي (مستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته) يتضح أن ٥٦,٥% من المرشدين الزراعيين يقعون في فئة مستوى الرضا المتوسط عن سياسات العمل، وأن ٥٢% من المرشدين الزراعيين يقعون في فئة مستوى الرضا المتوسط والمنخفض عن علاقات العمل، وأن ٥٢,٥% من المرشدين الزراعيين يقعون في فئة مستوى الرضا المتوسط عن العمل ذاته. ويشير ذلك إلى أن ٥٢,٥% من المرشدين الزراعيين يتسمون بمستوى رضا وظيفي متوسط.

جدول (٥): توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لمستوى الرضا الوظيفي

فئات مستوى الرضا الوظيفي	العدد	%
منخفض (٦٦-٧٨)	٥٤	٢٧,٠
متوسط (٧٩-٩١)	١٠٥	٥٢,٥
مرتفع (٩٢-١٠٣)	٤١	٢٠,٥
المجموع	٢٠٠	١٠٠,٠

الإتحاف المعياري = ٧,٨٨٥

المتوسط الحسابي = ٨٤,٤٥ درجة

ثالثاً: العلاقات الإرتباطية والإحدارية بين المتغيرات المستقلة وبين رضا المرشدين الزراعيين عن كل من سياسات العمل، وعلاقات العمل، والعمل ذاته:

١- العلاقات الإرتباطية والإحدارية بين المتغيرات المستقلة والرضا عن سياسات العمل:

أثبتت النتائج البحثية الموضحة بجدول (٦) وجود علاقة إرتباطية طردية مغزوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين المتغير التابع والمتمثل في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل وبين كل من المتغيرات المستقلة المتمثلة في: مستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية، وفي نفس الوقت إتضح عدم مغزوية العلاقة بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة المتمثلة في: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي.

أوضحت نتائج دراسة التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل معنوية تأثير المتغيرات المستقلة مجتمعة وهي العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية على المتغير التابع، وذلك إستناداً إلى قيمة "ف" التي بلغت ٧,١٥، وهي قيمة معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، كما بلغت قيمة معامل التحديد (ر) ٠,٢٧٤، وهذا يعني أن المتغيرات المستقلة مجتمعة وانتي تضمنتها الدراسة مسؤولة عن تفسير ٢٧,٤% من التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن سياسات العمل.

وبالنظر إلى معاملات الإحدار الجزئي لكل متغير من المتغيرات المستقلة المشار إليها سابقاً تبين قيام علاقة معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، بين المتغير التابع وبين مستوى الرضا عن العمل ذاته، في حين تبين عدم وجود علاقة مغزوية بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية.

٢- العلاقات الإرتباطية والإحدارية بين المتغيرات المستقلة والرضا عن علاقات العمل:

توضح النتائج البحثية الواردة بجدول (٦) وجود علاقة إرتباطية طردية مغزوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠٠٥ بين المتغير التابع والمتمثل في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل، وبين المتغيرين المستقلين: محل الإقامة، ومهنة الوالد، وفي نفس الوقت إتضح وجود علاقة إرتباطية طردية مغزوية عند المستوى

الإحتمالي ٠.٠١ بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة المتمثلة في: مستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية. ومن ناحية أخرى تبين عدم مغزوية العلاقة بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية: العمر، والمؤهل الدراسي، والمواطن الأصلي، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي.

جدول (٦): العلاقات الارتباطية والإحدارية بين المتغيرات المستقلة وبين رضا المرشدين الزراعيين عن كل من سياسات العمل وعلاقات العمل والعمل ذاته

المتغيرات المستقلة	الرضا عن سياسات العمل			الرضا عن علاقات العمل			الرضا عن العمل ذاته		
	معامل الارتباط البسيط	معامل الإحدار الجزئي	ت*	معامل الارتباط البسيط	معامل الإحدار الجزئي	ت*	معامل الارتباط البسيط	معامل الإحدار الجزئي	ت*
العمر	٠.٠٤١-	٠.٠٣٣	٠.٥٧٩	٠.٠٠٢	٠.٠٦١	١.٠١٠	٠.٠٩٤-	٠.١٥٢-	٢.٢٨٠
المؤهل الدراسي	٠.٠١٥	٠.٠٧٥	٠.٧٨٢	٠.١١١-	٠.١٤٩-	١.٤٨٠	٠.٠٨٥-	٠.٠٤٦-	٠.٤٠٢
الموطن الأصلي	٠.٠٩٦	٠.٧٢٦	١.٢٣٧	٠.١١٣	٠.٠٢١	٠.٠٣٠	٠.٠٠٩-	٠.٤٥٦-	٠.٦٥٢
محل الإقامة	٠.١١	٠.٢٥٨	٠.٤٨٣	٠.١٦١	٠.٨٧٠	١.٥٦٠	٠.٠٥٥	٠.١٧٣-	٠.٢٧٢
مهنة الوالد	٠.٠١٩	٠.٢٢٦-	٠.٥٢٢	٠.١٧٦	١.١٤٠	٢.٠٥٤**	٠.٠١٩	٠.٣٤٥-	٠.٦٧١
التدريب الإرشادي	٠.٠٢٩	٠.٠٤٢-	٠.٣٥٩	٠.٠٥٩	٠.٠٦٠-	٠.٤٩٠	٠.٠٥٥	٠.١٦٣	١.١٨٠
مدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي	٠.٠٤٦-	٠.٠٢٦-	٠.٦٧١	٠.٠٢٩	٠.٠٠٣-	٠.٠٦٠	٠.٠٢٦-	٠.٠٦١	١.٣١٠
مستوى الرضا عن سياسات العمل	-	-	-	٠.٢٩٦**	٠.١٣-	٠.١٧٠	٠.٤٩٣**	٠.٤٦٩	٠.٥٩٠**
مستوى الرضا عن علاقات العمل	٠.٢٩٦**	٠.٠١٢-	٠.١٦٧	-	-	-	٠.٥٦٩**	٠.٥٣٢	٠.٧٣٥**
مستوى الرضا عن العمل ذاته	٠.٤٩٣**	٠.٣٣٢	٠.٩٠٢**	٠.٥٦٩**	٠.٤١٨	٠.٧٣٥**	-	-	-
مستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية	٠.٢٦٤**	٠.٠٢٢	١.٨١٣	٠.٣١٩**	٠.٠٣٥	٠.٢٧٥**	٠.٣٥٤	٠.٠٢٨	١.٩٧٠

ر = ٠.٥٢٤ = ٠.٦٣٠ = ر
 ر = ٠.٥٧٤ = ٠.٣٩٧ = ٢ر
 ف = ٠.٤٧٧ = ٢ر
 ف = ٠.١٧٠ = ٠.١٢٠ = ٠.١٧٠ = ف
 * معنوي عند مستوى ٠.٠٥ ** معنوي عند مستوى ٠.٠١

تشير نتائج دراسة التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل إلى معنوية تأثير المتغيرات المستقلة مجتمعة وهي: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية على المتغير التابع، وذلك استناداً إلى قيمة "ف" التي بلغت ١٢,٤٦، وهي قيمة معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، كما بلغت قيمة معامل التحديد (ر) ٠,٣٩٧، وهذا يعني أن المتغيرات المستقلة مجتمعة والتي تضمنتها الدراسة مسؤولة عن تفسير ٣٩,٧% من التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن علاقات العمل. وبالنظر إلى معاملات الإحدار الجزئي لكل متغير من المتغيرات المستقلة المشار إليها سابقاً، تبين وجود علاقة مغزوية بين المتغير التابع وبين: مهنة الوالد عند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥، وبين كل من مستوى الرضا عن العمل ذاته، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، في حين تبين عدم قيام علاقة مغزوية بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل.

٣- العلاقات الارتباطية والإحدارية بين المتغيرات المستقلة والرضا عن العمل ذاته:

تشير النتائج البحثية الواردة بجدول (٦) إلى وجود علاقة ارتباطية طردية مغزوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين المتغير التابع والمتمثل في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته وبين كل من المتغيرات

المستقلة التالية: مستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية، ومن ناحية أخرى تبين عدم مغزوية العلاقة بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي.

تبين من نتائج دراسة التباين في مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته معنوية تأثير المتغيرات المستقلة مجتمعة وهى: العمر، والمؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي، ومستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل، والتي بلغت ١٧,٢١، وهى قيمة معنوية عند المستوى الإحتمالى (٠,٠١)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (٢) ٤٧٧,٠٠، وهذا يعنى أن المتغيرات المستقلة مجتمعة مسؤولة عن تفسير ٤٧,٧% من التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين أفراد عينة البحث عن العمل ذاته.

وبإيجاد معاملات الإندثار الجزئى لكل متغير من المتغيرات المستقلة المشار إليها سابقاً تبين وجود علاقة معنوية بين المتغير التابع وبين كل من العمر، ومستوى الرضا عن الخدمات المجتمعية عند المستوى الإحتمالى ٠,٠٥، وبين مستوى الرضا عن سياسات العمل، ومستوى الرضا عن علاقات العمل عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١، فى حين تبين عدم مغزوية العلاقة بين المتغير التابع وبين كل من المتغيرات المستقلة التالية: المؤهل الدراسي، والموطن الأصلي، ومحل الإقامة، ومهنة الوالد، والتدريب الإرشادي، ومدة الخدمة بالعمل الإرشادي الزراعي.

المراجع

- ١- رضوان، أحمد الهندي (دكتور): دراسات فى إنتاجية المرشد الزراعي المصري، الرضا الوظيفي وإنتاجية المرشد، المؤتمر الثاني لتنظيم وإدارة قطاع الزراعة فى مصر، الجزء الثانى، جامعة المنوفية، شبين الكوم، ١٩٨٧.
- ٢- سرور، عبداللطيف، وحرورية كامل الخطيب، ومصطفى كامل السيد (دكاتره): العوامل المسببة للرضا عن العمل للعاملين بالإرشاد بمحافظة الإسكندرية، مركز البحوث الزراعية، معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية، نشرة بحثية رقم (٤٩)، ١٩٨٩.
- ٣- شربى، فاطمة عبدالسلام (دكتوره): العوامل المرتبطة بالرضا عن العمل الإرشادي للمرشدين الزراعيين بمحافظتى الغربية وكفر الشيخ، مركز البحوث الزراعية، معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية، نشرة بحثية رقم (١٣٢)، ١٩٩٤.
- ٤- صالح، صبرى مصطفى، وسمير عبدالعظيم عثمان، ومحمود طلحه (دكاتره): تأثير بعض الخصائص الشخصية والمهنية للمرشدين الزراعيين بمحافظة البحيرة فى مستوى الرضا عن العمل الإرشادي، المؤتمر الدولي السابع للإحصاء والحسابات العلمية والبحوث الإجتماعية والسكانية، القاهرة، ١٩٨٢.
- ٥- عبدالمقصود، بهجت محمد، وأحمد محمد صالح (دكتوران): دوافع العمل لدى العاملين بالجهاز الإرشادي بمحافظة أسيوط، المؤتمر الدولي التاسع للإحصاء والحسابات العلمية والبحوث الإجتماعية والسكانية، ١٩٨٤.
- ٦- عزمى، سهير محمد (دكتوره): دراسة عن العوامل المرتبطة بالرضا عن العمل الإرشادي الزراعي بين المرشدين الزراعيين فى بعض قرى محافظة الغربية، مجلة البحوث الزراعية، جامعة طنطا، العدد الحادى عشر، سبتمبر، ١٩٨٥.
- ٧- عمر، أحمد محمد (دكتور): الإرشاد الزراعي المعاصر، مصر للخدمات العلمية، القاهرة، ١٩٩٢.
- ٨- محمد، أحمد إسماعيل: العلاقة بين أسلوب الإشراف الإرشادي المباشر ورضا المرشدين الزراعيين عن العمل، رسالة ماجستير، قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي، كلية الزراعة، جامعة المنوفية، ١٩٩١.
- ٩- مذكور، طه منصور: دراسة تحليلية لمجلة الإرشاد الزراعي ودورها فى العمل الإرشادي بتعاونية محلة القصب بمحافظة كفر الشيخ، جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير، كلية الزراعة، جامعة طنطا، ١٩٧٦.
- 10-AI-Odaibi- Al.: Job Satisfaction Among Agricultural Extension Workers in the Central Region of Soudi Arabia, Bulletin of Faculty of Agriculture, University of Cairo, 1989, 40: 1,49-60, 3 Tab, 5 ref.

- 11-Gowda- Nss, Siddaramaiah- Bs: Job Satisfaction of Extension Guides in Karnataka, Mysore, Journal of Agricultural Sciences 1990, 24: 3, 399-402, 5Tab, 4 ref.

A STUDY OF JOB SATISFACTION AMONG AGRICULTURAL EXTENSION AGENTS IN SOME DISTRICTS, KAFR EL-SHEIKH GOVERNORATE

Madkour, T. M. – F. M. El-Danasoury and Asmaa H. Shalaby
Dept. of Agricultural Extension, Fac. of Agriculture, Tanta Univ.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the job satisfaction level of agricultural extension agents and to identify some of independent variables which may affect this satisfaction.

A well prepared and pre-tested questionnaire was used to collect the data needed for this research through interviewing 200 agricultural extension agents in some districts, Kafr El-Sheikh Governorate.

Frequency, percentage, means, standard deviation, simple correlation coefficients, multiple regression analysis and the stepwise multiple regression analysis were used to analyze the data statistically.

The main results could be summarized as follows:

- The results showed that about 8.5% of respondents had a high level of policies of work satisfaction, 56.5% had a moderate level, and 35% had a low level.
- The data showed that 48% of respondents had a high satisfaction level of work relations, 43% had a moderate level and 9% had a low level.
- The results showed that the level of work satisfaction was high for 18.5% of the respondents, moderate for 54.5% and low for 27%.
- The results showed that about 20.5% of respondents had a high level of job satisfaction, 52.5% had a moderate level and 27% had a low level.
- The multiple correlation coefficient between independent variables together and policies of work satisfaction was statistically significant at 0.01 probability level according to F value, this correlation means that all independent variables in the model were responsible for the explanation of about 27.4% of the variance in the dependent variable.
- The multiple correlation coefficient between the independent variables together and the satisfaction of work relations was statistically significant at 0.01 probability level according to F value, this correlation means that all independent variables in the model were responsible for the explanation of about 39.7% of the variance in the dependent variable.
- The multiple correlation coefficient between the independent variables together and the satisfaction of work was statistically significant at 0.01 probability level according to F value, this correlation means that all the independent variables in the model were responsible for the explanation of about 47.7% of the variance in the dependent variable.