

مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية

موقع المجلة & متاح على: www.jaess.journals.ekb.eg

Cross Mark

دور رأس المال الاجتماعي في دعم المشروعات الصغيرة "دراسة ميدانية بقريتين من قرى محافظة الدقهلية"

مى محمد السيد الإمام*

كلية الزراعة - جامعة المنصورة

المخلص

استهدفت الدراسة التعرف على مدى مساهمة جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في تنمية مجتمع الدراسة بكل من قطاع التعليم والتدريب والصحة ، التعرف على العلاقة الخاصة بكل من متغيرات التعليم ومتغيرات التدريب ومتغيرات الصحة وبين مستوى نجاح المشروعات بعينة البحث ، دراسة حالة بعض أصحاب المشروعات والعاملين بها بمجتمع البحث. وقد أجريت الدراسة بقريتي الصريف والجوهري بمركز بلقاس بمحافظة الدقهلية على عينة عشوائية قوامها 347 من مالكي المشروعات والعاملين بها ، وأستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات من العينة. كما أستخدم منهج دراسة الحالة كمنهج لجمع البيانات من 4 حالات مختارة من المجتمع البحثي. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي: أن هناك إسهام واضح بين جاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في مجالات تأهيل رأس المال الاجتماعي لإنجاح المشروعات المنفذة ، وقد أخذت مجال التعليم المرتبة الأولى يليه التدريب ثم أخيرا الصحة. كما أن هناك علاقة معنوية بين كافة متغيرات التعليم وبين نجاح المشروعات وهناك علاقة معنوية بين كافة متغيرات التدريب وبين نجاح المشروعات باستثناء العلاقة بين متغير تدريب المبحوثين على استخدام الماكينات والأجهزة الجديدة وبين نجاح المشروعات فقد كانت العلاقة غير معنوية. وأخيرا كانت هناك علاقة بين كل متغير من متغيرات الصحة الثلاثة وبين نجاح المشروعات. وبينت دراسة الحالة أن هناك إهتمام من صاحب العمل بالحالة الصحية والتعليمية والتدريبية للعاملين في المشروع من أجل تطوير العاملين وزيادة حجمه وعانده



الكلمات الدالة: رأس المال الاجتماعي ، المشاريع الصغيرة ، التنمية الريفية

مقدمة

وعلى ذلك فإن كل من التعليم والتدريب والصحة يمكن أن يساهموا في تأهيل رأس المال الاجتماعي للقيام بدورة في العمل بالمشروعات الصغيرة وإنجاحها.

مشكلة الدراسة:

يعد رأس المال الاجتماعي العنصر الرئيسي في إنجاح مشروعات التنمية ، وإذا كانت التنمية في هذه الدراسة تعني تنفيذ مشروعات صغيرة في قريتين للدراسة وهذا التنفيذ يستلزم قبل العنصر البشري العنصر المالي الذي نجحت جمعية تنمية المجتمع بقريتي الدراسة في توفيره من جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر حيث حصلت الجمعية من الجهاز على مبلغ 3 مليون جنيه وتم إعادة إقراضه إلى سكان القريتين المتقدمين بدراسة جدوى وجدول لسداد القرض من السكان وتم تنفيذ العديد من المشروعات المتنوعة من خلال مالكي المشروعات والعاملين بها وحتى يتأهل العاملين بالمشروعات وأصحاب العمل فإن ذلك يستلزم مراعاة عدة مقومات هي التعليم والتدريب والصحة ، وقد راعى جهاز تنمية المشروعات الإسهام الحقيقي في هذه المجالات الثلاث حتى يتسنى لمالكي المشروعات والعاملين بها القيام بأدوارهم في مجال إنجاح المشروعات والسؤال هنا هل هناك علاقة بين كل مقوم من المقومات الثلاثة التعليم ، التدريب ، والصحة بنجاح المشروعات التي تم تنفيذها؟

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الآتي:

- 1- التعرف على مدى مساهمة جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر بكل من قطاع التعليم والتدريب والصحة بمنطقة الدراسة.
- 2- التعرف على العلاقة الخاصة بكل من متغيرات التعليم ومتغيرات التدريب ومتغيرات الصحة وبين مستوى نجاح المشروعات بعينة البحث.
- 3- دراسة حالة بعض أصحاب المشروعات والعاملين بها بمجتمع البحث.

الإطار النظري والمرجعي للدراسة:

يمر المجتمع المصري في السنوات الأخيرة بأزمة اقتصادية تتعكس نتائجها على مستوى معيشة سكانه وعلى السلوك الاجتماعي وغيره من الجوانب المجتمعية. وقد فرضت فكرة المشروعات الصغيرة وآليات تنفيذها والجهات الممولة نفسها على المجتمع المصري بشكل عام والمجتمع الريفي بشكل خاص وأصبحت هذه الفكرة سائدة في السنوات

يعتبر رأس المال الاجتماعي المحرك لعملية التنمية الريفية فهو عنصر رئيسي في كافة جوانب التنمية سواء كانت سياسية أو إجتماعية أو إقتصادية أو صناعية أو بيئية وغير ذلك. والدراسة الراهنة تبغى معرفة الدور المنوط برأس المال الاجتماعي أو البشري في دفع المشروعات الصغيرة كخطوة أساسية لخفض مستويات البطالة وربما التخلص منها على المدى البعيد.

وتساهم المشروعات في خلق فرص عمل للعديد من الفئات. كما أنها تساهم في تكوين قاعدة عريضة من قوة العمل الذين يتم تدريبهم في المشروعات القائمة(قاسم ، 2007 ، ص414) ، ويحتاج رأس المال الاجتماعي إلى مجموعة من المقومات التي تؤهله للقيام بدور فعال في تنمية المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر أولها: التعليم حيث يوجه الدعم المالي والخبرات الفنية لتعليم وتدريب الشباب في القطاع الصناعي لرفع مهاراتهم وتحديث معارفهم بهدف زيادة الإنتاج وتحسين جودته (مثال عمران ، 2014 ، ص370). فتعليم يلعب دورا أساسيا في بناء رأس المال البشري للأفراد كما يساهم في توفير فرص أفضل للدخول في سوق العمل والمشاركة في النشاط الاقتصادي ومن ثم تحقيق الأمان الاقتصادي والاجتماعي. (Poteliene S.& Tamosauskiene Z., 2013,P56) ويجيء التدريب كقوم ثاني لتأهيل رأس المال الاجتماعي للقيام بدورة في تنمية الصناعات فالتدريب عبارة عن نشاط مخطط يهدف إلى تزويد الأفراد بمجموعة من المعلومات والمهارات التي تؤدي إلى زيادة معدلات أداء الأفراد في العمل (عبد الباقي ، 2002 ، ص208) وخلق عمالة ماهرة في مجال الصناعات الصغيرة والعمالة الماهرة هي جزء لا غنى عنه في الموارد البشرية التي لها تأثير على القدرة التنافسية الوطنية لمدى كبير ، ومن ثم بعد التدريب يعد عنصرا مهما لرفع مستوى العامل (Diy am , 2007,P5) ، وأخيرا يأتي مقوم الصحة وتحسين الرعاية الصحية فلا يمكن التقدم بالصحة كثيرا دون تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية (الشيماء سرور ، 2016 ، ص44) فالحق في الصحة مطلب ضروري لكل فرد وتسعى الدولة لتحقيقه. فالإنسان الذي تتكامل له صحة نفسية وجسمية هو الإنسان الأجدر على العمل والإنتاج وتحقيق أهداف التنمية (نجوى خلاف ، 2005 ، ص11).

*الباحث المسنول عن التواصل

البريد الإلكتروني: m_lemam@mans.edu.eg
DOI: 10.21608/jaess.2022.157454.1086

- دراسة (Paul Smyth, 2007) عن الاستثمار الاجتماعي في رأس المال البشري

هدفت الدراسة إلى توضيح دور الاستثمار الاجتماعي في تنمية رأس المال البشري في أستراليا في ظل برنامج الإصلاح الوطني ، وتوصلت الدراسة إلى أن الإصلاح الاقتصادي لا يمكن أن يتحقق بمعزل عن الإصلاح الاجتماعي ، وأن الإصلاح الاجتماعي لا يتم إلا بوجود استثمار اجتماعي هدفه تنمية الإنسان في مجال الصحة والتعليم والتدريب من أجل إعادة بناء إنسان قادر على المشاركة في سوق العمل المحلي والمنافسة في السوق العالمي.

- دراسة (Maria Santos, 2011) عن المسؤولية الاجتماعية في المشروعات المتوسطة والصغيرة "الاستراتيجيات ، الدوافع ، والمعوقات"

تهدف الدراسة إلى تقديم نظرة لممارسة المسؤولية الاجتماعية للشركات على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي والبيئي ، وتوصلت الدراسة إلى أن المسؤولية الاجتماعية تأخذ طابعاً غير رسمي وغير منظم ، ويمكن تعزيز المسؤولية الاجتماعية من خلال الوعي والتعليم والتدريب وعن طريق المعلومات التي يتحصل عليها رأس المال الاجتماعي.

- دراسة (Rasheda L. Weaver, 2016) عن برنامج التوظيف الذاتي للمؤسسات الاجتماعية: إستراتيجية استثمار رأس المال البشري ثنائي الأبعاد

استهدفت الدراسة إدخال برامج التوظيف الذاتي للمشاريع الاجتماعية كإستراتيجية استثمار رأس المال البشري ثنائية الأبعاد التي يمكن أن تعزز التنمية الاقتصادية ، وتوصلت الدراسة إلى أن مشاريع الشراكة الاجتماعية للشركات يمكن أن تكون إستراتيجية استثمار رأس المال البشري ثنائية الأبعاد ، وأن المؤسسات الاجتماعية هي الشركات التي تستخدم إيراداتها في مكافحة المشكلات الاجتماعية من خلال دعم المشاريع والأبحاث الاجتماعية للنهوض بالتنمية الاقتصادية ، وأن الشركات الاقتصادية ذات أهمية للمؤسسات الاجتماعية حيث أنها تساهم في تدريب الأجيال القادمة من رواد الأعمال الاجتماعيين.

وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية حيث قام بعضها بدراسة دور الاستثمار في التعليم وفي الصحة مثل دراسة (الرشيدى) وفي التدريب مثل دراسة (منى الزايد) وإعكاس ذلك على القيمة المضافة للعائد من المشروعات التي تم تنفيذها ويملكوها أو يعملون بها.

الطريقة البحثية ومصادر البيانات

- 1- توجد علاقة معنوية بين كل من المتغيرين الآتيين كل على حده: الحالة التعليمية للمبحوث ، نوع تعليم المبحوث وبين مستوى نجاح مشروعات المبحوثين بعينة الدراسة.
 - 2- توجد علاقة معنوية بين كل من المتغيرات الآتية كل على حده: مكان تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل ، مدة تدريب المبحوثين قبل الالتحاق بالعمل ، مكان تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل ، مدة تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل ، طلب ورغبة العمال بالمشروع للتدريب ، تدريب المبحوثين على استخدام الماكينات والأجهزة الحديثة ، وإستفادة المبحوثين من التدريب وبين مستوى نجاح مشروعات المبحوثين بعينة الدراسة
 - 3- توجد علاقة معنوية بين كل من المتغيرات الآتية كل على حده: مكان علاج المبحوثين ، نوعية إستفادة المبحوثين من التطعيم والحملات الصحية ، ورغبة العمال في الحصول على تأمين صحى وبين مستوى نجاح مشروعات المبحوثين بعينة الدراسة
- ولاختبار هذه الفروض إحصائياً يمكن نفي هذه الفروض الثلاثة وقت الاختبار.

منهجية الدراسة وأدواتها:

أجريت هذه الدراسة بقريتي الصريف والجوهري مركز بلقاس بمحافظة الدقهلية وقد قامت جمعية تنمية المجتمع بالفريتين بالحصول على فرض مالى من جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر بلغ 3 مليون جنيه حيث قامت الجمعية بتنفيذ 1706 مشروعاً وبلغ عدد العاملين بهذه المشروعات 3412 عاملاً من خلال إعادة الإقراض للقائمين بهذه المشروعات وذلك خلال الفترة الزمنية 2016-2020 ، وقد تم جمع بيانات الدراسة في الفترة من سبتمبر 2020-إبريل 2021 مستعينة في ذلك بمنهجى المسح الاجتماعى بالعينة من خلال عينة عشوائية منتظمة بلغ حجمها 347 مبحوثاً.

الأخيرة في المجتمع الريفي. وهناك مجموعة من المعايير يتم من خلالها تعريف المؤسسات الصغيرة وذلك حسب الهدف من التعريف، إلا أن هذه المعايير تدور حول إجتاهين رئيسيين هما: الإجتاه الكمي والإجتاه النوعي. فمثلاً يرى "هشام" (2017 ، ص93) أن معيار رأس المال أو قيمة الاستثمار هو معيار كمى يبدأ من خلاله الفرد بعمل مشروع كأولى خطواته في الحياة العملية وبالتالي إستثماراته محدودة وهو يسعى إلى إسترداد الأموال في أقل وقت ممكن.

أما الإجتاه النوعى فهو يعبر عن صفات وخصائص غير كمية تترجم من خلال عدة معايير مثل الإستقلالية والمسؤولية ، الملكية ومجال المشروع.

وترى اللجنة الأوربية أن المؤسسة الصغيرة هي التي تضم بين 10-49 عاملاً أجيرواً وتميز باستقلاليته ولا يزيد رأسمالها عن 7 مليون يورو (زينة عرايس ، 2017 ، ص7 ، الناصر ، 2011 ، ص4).

ويرى قسم التجارة والصناعات بالمملكة المتحدة المشروعات الصغيرة بها التي يعمل فيها ما بين 10-49 فرداً (Bank of England , 2000)

ويعرف معهد التخطيط القومى المشروع الصغير بأنه ذلك المشروع الذى يستخدم عمالة يتراوح عددها من 19-49 عاملاً (عزت ونور الدين ، 2007 ، ص329)

وهناك نظرية مفسرة لموضوع الدراسة وهي نظرية رأس المال البشري "لشولتز" وقد حددت هذه النظرية بعض الآليات الهامة لتنمية رأس المال البشري وهي: التعليم والتدريب والرعاية الصحية والهجرة. والتي إنطلقت الدراسة الراهنة من خلالها بالتعليم والمعرفة يعد استثمار ضرورى لرأس المال الاجتماعى طالما حقق خدمة ذات قيمة إقتصادية وإجتماعية.

ويعد التدريب من أكثر جوانب الفاعلية في رأس المال الاجتماعى للحصول على إيرادات من المشروعات بأنواعها (العربى ، 2007 ، ص54) ، كما تؤثر الصحة بجانبها الوقائية والعلاجية وغيرها في الرعاية الصحية التي بدورها تؤثر في الإنتاجية الحدية للفرد.

وهناك العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة منها:

- دراسة (عبده ، 2011) عن الاستثمار الاجتماعى سياسة تنمية بديلة ، رأس المال البشري نموذجاً

أبرز أهداف الدراسة كيفية تنمية رأس المال البشري وأوضح نتائج الدراسة أن تنمية رأس المال البشري يقوم على تعبئة القدرات التنموية للمواطنين لتحقيق الاعتماد على الذات ودور الدولة مستمر من خلال إنفاقها على التعليم والتدريب وتنمية رأس المال البشري وهو شكل من أشكال رأس المال الاجتماعى.

- دراسة (شوشة ، 2013) عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة وأهداف التنمية الشاملة في مصر

الهدف العام للدراسة هو قضية التشغيل عن طريق تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة. وكان من أهم نتائج الدراسة أن هناك دعم من الصندوق الاجتماعى للتنمية على دعم وتنمية المشروعات الصغيرة عن طريق إنشاء إستراتيجية وطنية للمشروعات الصغيرة موجهة نحو تقدير قدرة القطاع من حيث خلق الوظائف ومن حيث الحيوية الاقتصادية وتوليد الدخل.

- دراسة (الرشيدى ، 2015) عن الاستثمار الاجتماعى كمتغير فى التخطيط الصحى الإستراتيجى فى مصر

ومن أهداف الدراسة التعرف على دور الاستثمار الاجتماعى فى صحة ورأس المال البشري وبناء القدرات للعاملين فى القطاع الصحى ، وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها ضعف مستوى قدرات الموارد البشرية فى مؤسسات القطاع الصحى مما يعوق الاستثمار فى التخطيط الإستراتيجى الصحى ، ضعف الاعتماد على إستراتيجية التشبيك بين المنظمات الصحية الحكومية والأهلية والخاصة.

- دراسة (منى الزايد ، 2015) عن الاستثمار فى رأس المال البشري

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أهمية رأس المال البشري فى البحرين والعلاقة بين التعليم والتدريب والاستثمار البشري من خلال مناقشة الوضع الراهن وأبعاده ومحددات الرؤية المستقبلية له ، وتوصلت الدراسة إلى أهمية التعليم وكذلك التدريب لتنمية رأس المال البشري وفهم دور المؤسسات التعليمية والتدريبية وتخطيط وتنفيذ برنامج لتنمية الثروة البشرية وإستغلالها الإستغلال الأمثل ، وتقديم نموذج لإعداد رأس المال البشري المستقبلى لإحداث تنمية إقتصادية وإجتماعية.

النتائج و المناقشات

يتضمن هذا الجزء من الدراسة إستعراض النتائج المرتبطة بالدراسة الميدانية وهي:

- 1- مدى مساهمة جهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في تأهيل رأس المال الاجتماعي.
- 2- دراسة العلاقة بين المتغيرات الخاصة بكل من التعليم والتدريب والصحة وبين مستوى نجاح مشروعات المبحوثين.
- 3- ما توصلت إليه دراسات الحالة للعاملين ومالكي المشروعات بمجتمع البحث.

وفيما يلي إستعراض ما توصلت إليه الدراسة في كل نقطة من النقاط السابقة:
أولاً: مدى مساهمة جهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في مجالات تأهيل رأس المال الاجتماعي لنجاح المشروعات:

يعتبر رأس المال الاجتماعي الجانب المستقبلي لمجهودات دعم جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر لمجالات التعليم والتدريب والصحة ، والجدول (1) التالي يوضح أن ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الشأن.

جدول 1. مدى مساهمة جهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في مجالات التعليم والتدريب والصحة بعينة الدراسة

المجالات	نعم	%	لا	%	المجموع	%
التعليم	278	80.1	69	19.9	347	100
التدريب	262	75.5	85	24.5	347	100
الصحة	260	74.9	87	25.1	347	100

ويوضح من الجدول السابق أن إسهام الجهاز يأتي من حيث الأولوية مجال التعليم ، ثم مجال التدريب ، ثم مجال الصحة ، وتشير نتائج الدراسة الميدانية إلى أن جهاز تنمية المشروعات بأحجامها المختلفة يولي اهتماماً كبيراً ويأخذ الإنفاق على التعليم الجزء الأكبر مما ينفقه عبر حفلة المشاريع ويمثل في دعم ومساندة جهود وزارة التربية والتعليم في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم الأساسي ، وإستراتيجية التعليم الثانوي ، وإستراتيجية محور الأمية وتعليم الكبار.

وقد لوحظ من الدراسة الميدانية المساهمة في دعم الموهوبين والمتفوقين منهم ، ثم توسيع وتطوير البنية التحتية للتعليم الأساسي وما قبل المدرسة ، ثم محور الأمية وتعليم الكبار ، ثم التمييز التربوي وتعليم الفئات الريفية والمشاركة المجتمعية ، ثم إنشاء مشروع الفصل الواحد ، وجودة التعليم على الترتيب.

أما في مجال التدريب يقوم جهاز تنمية المشروعات بتوفير أماكن للتدريب وتجهيزها وتحديد فترة الدورة التدريبية حسب مسمى الدورة ، توفير المدرسين وإعادة تدريبهم كل فترة ، توفير وسائل التدريب الحديثة والمناسبة ، زيادة درجة الاستفادة من التدريب ، والتدريب على إستخدام الماكينات والأجهزة الجديدة في التدريب.

وفي مجال الصحة تشمل في مساندة جهود وزارة الصحة العامة والسكان لرفع نسبة التغطية بالخدمات الصحية الأساسية ، وتعزيز أداء النظام الصحي ، وقد بينت الدراسة الميدانية أن إسهامات جهاز تنمية المشروعات كان على النحو التالي: حملات توعية صحية وبيئية ، تدريب وتأهيل كادر صحي (قابلات) ، بناء وحدات صحية ، دمج نوى الاحتياجات الخاصة ، وتحسين نوعية التعليم الصحي على الترتيب.

وعلى ذلك فإن جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر يساهم بشكل حيوي في مجال التعليم والتدريب والصحة ومن ثم فإن آثارها سوف تنعكس بشكل مباشر وغير مباشر على مستوى نجاح المشروعات التي يعمل بها أو يديرها أصحابها.

ثانياً: العلاقة بين المتغيرات الخاصة بكل من التعليم والتدريب والصحة ومستوى نجاح مشروعات المبحوثين:

لاختبار العلاقة بين المتغيرات الخاصة بكل من التعليم والتدريب والصحة ومستوى نجاح مشروعات المبحوثين تم صياغة الفروض الإحصائية التي تنفي الفروض البحثية للدراسة ، وأستخدم لاختبار هذه الفروض إختبار مربع كاي ، والجدول (2) الآتي يبين نتائج الإختبار لهذه الفروض.

وقد أستخدم الاستبيان بالمقابلة كأداة لجمع البيانات ولليل دراسة الحالة ، وقد إشتغل الاستبيان على مجموعة من الأسئلة بعضها بيانات شخصية والأخر عن المتغيرات المستقلة للدراسة وكذلك المتغير التابع وذلك كما يلي:

المتغيرات المستقلة:**أ- مجال التعليم:**

- 1- الحالة التعليمية للمبحوث: وعبر عنه بسؤال كانت إستجابته أُمي ، بقرأ ويكتب ، مؤهل متوسط ، مؤهل عالي بأرقام تميزية 1 ، 2 ، 3 ، 4 على الترتيب ، وكانت التكرارات 18 ، 42 ، 222 ، 36 ، 29 مبحوث على الترتيب.
- 2- نوع تعليم المبحوث: وكانت الإستجابات على هذا السؤال لم يتعلم ، تعليم أساسي ، تعليم فني ، تعليم عام ، تعليم جامعي ، وكانت التكرارات 18 ، 42 ، 222 ، 36 ، 29 مبحوث على الترتيب.

ب- مجال التدريب:

- 1- مكان تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل: وكانت الإستجابات أماكن مجهزة ، وأماكن غير مجهزة وبلغ التكرارات هنا 212 ، 135 مبحوث على الترتيب.
- 2- مدة تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل: وكانت الإستجابات لم يحصل على تدريب ، حصل على تدريب بتكرار 51 ، 296 مبحوث (حصل على 6 ساعات فأقل – يوم إلى أسبوع – شهر – شهرين فأكثر)
- 3- جاهزية مكان تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل: وكانت الإستجابات أماكن مجهزة ، أماكن غير مجهزة بتكرار 230 ، 117 مبحوث على الترتيب.
- 4- مدة تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل: وكانت الإستجابات لم يحصل على تدريب 47 ، حصل على تدريب (6 ساعات فأقل ، يوم إلى أسبوع ، شهرين فأكثر)

5- طلب ورغبة العمال للتدريب: وكانت الإستجابات لاتوجد رغبة ، توجد رغبة بتكرارات 82 ، 265 على الترتيب.

6- تدريب المبحوثين على إستخدام الماكينات والأجهزة الجديدة: وكانت الإستجابات تدرب ، لم يتدرب بتكرارات 155 ، 192 مبحوث على الترتيب.

7- إستفادة المبحوثين من التدريب: وكانت الإستجابات إستفاد ، لم يستفد بتكرارات 224 ، 123 مبحوث على الترتيب.

ج- الصحة:

- 1- المعرفة بأماكن العلاج: وكانت الإستجابات يعرف أماكن محددة ، يعرف أماكن إختيارية وكانت التكرارات 123 مبحوث تأمين صحي ، 224 مبحوث وحدة صحية ، دكتور خاص ، مستشفيات خيرية ، طبيب شعبي.
- 2- نوعية الاستفادة من التطعيم والحملات الصحية: وكانت الإستجابات كشف فقط ، تخفيضات علاجية ، تحويل لمستشفى عام ، صرف أدوية بتكرارات 240 ، 24 ، 9 ، 74 مبحوث على الترتيب.
- 3- رغبة العمال في الحصول على تأمين صحي: وكانت الإستجابات توجد ، لتوجد بتكرارات 251 ، 96 مبحوث على الترتيب.

المتغير التابع:

نجاح المشروع: وتم قياسه من خلال أربعة أسئلة يعبر كل سؤال عن: التوسع المكاني للمشروع ، تحسين المنتج ، زيادة العائد ، وحجم العمالة. وكانت الإستجابات على هذه الأسئلة كبير ، متوسط ، منخفض ، لم يحدث وأعطيت الأوزان 4 ، 3 ، 2 ، 1 على الترتيب ليعبر عن مستوى نجاح المشروع وبذلك يكون المدى لهذا المتغير (4-16) وتكون فئات النجاح كالتالي: نجاح منخفض (4-أقل من 8) ، نجاح متوسط (8-أقل من 12) ، نجاح عالي (12-16) وتكرارات هذه الفئات كانت 59 ، 70 ، 218 مبحوث على الترتيب.

كما إشتغل دليل دراسة حالة العاملين في المشروعات الصغيرة عن عدة نقاط عن البيانات الشخصية: التعليم والصحة والتدريب والإستثمار الاجتماعي ، وإشتغل دليل دراسة الحالة مالكي المشروعات الصغيرة على بيانات شخصية نوع ومكان ورأس مال المشروع ، التنظيم الداخلي للمشروع ، المعوقات التي قابلت وتقبل المشروع وأساليب حلها ، علاقة المشروع بالصندوق الاجتماعي للتنمية ، ومساهمات المشروع في الإستثمار الاجتماعي ، ومدى إستفادة المشروع من الإستثمار الاجتماعي.

وقد إعتمدت الدراسة في تحليل بياناتها على برنامج SPSS. وكذلك التحليل الكيفي لدراسة حالتين من العاملين بالمشروعات ، وحالتين من مالكي المشروعات.

جدول 2. نتائج إختبار كا² للعلاقة بين كل من متغيرات التعليم والتدريب والصحة وبين مستوى نجاح مشروعات المبحوثين

المتغيرات	درجات الحرية	قيمة كا ² المحسوبة	معامل التوافق	مستوى الدلالة
أ-التعليم:				
1-الحالة التعليمية للمبحوث	6	16.32	0.21	0.05
2-نوع تعليم المبحوث	8	22.83	0.25	0.01
ب-التدريب:				
1-مكان تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل	2	25.14	0.26	0.01
2-مدة تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل	8	20.12	0.23	0.01
3-مكان تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل	2	26.12	0.27	0.01
4-مدة تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل	8	27.17	0.27	0.01
5-طلب ورغبة العمال بالمشروع للتدريب	2	26.22	0.13	0.05
6-تدريب المبحوثين على استخدام الماكينات والأجهزة الجديدة	2	5.02	-	غير معنوية
7-إستفادة المبحوثين من التدريب	2	18.18	0.22	0.01
ج-الصحة:				
1-أماكن العلاج للمبحوثين فى حالة عدم وجود تأمين صحى	2	7.32	0.15	0.05
2-نوعية الإستفادة من التطعيم والحملات الصحية	6	34.07	0.30	0.01
3-رغبة العمال فى الحصول على تأمين صحى	2	30.93	0.29	0.01
قيمة كا ² الجدولية	درجات حرية	0.05	0.01	
		2	9.21	
		6	16.81	
		8	20.09	

ويتضح من الجدول السابق ما يلى:

قيمة كا² المحسوبة 7.32 ، 34.07 ، 30.93 على الترتيب وهى معنوية عند مستوى 0.05.

وبشكل عام يمكن القول بأن المساعدة فى تأهيل رأس المال البشرى سواء بالتعليم أو التدريب أو الصحة فإن ذلك ينعكس بشكل مباشر على مستوى نجاح المشروعات التى يعملون بها أو يمتلكونها.

وعلى ذلك يمكن رفض الفروض الإحصائية السابق الإشارة إليها و قبول الفروض البحثية الثلاثة المقابلة لها بإستثناء جزء واحد من الفرض البحثى الثانى يتعلق بالعلاقة بين متغير تدريب المبحوثين على الماكينات والأجهزة الجديدة وبين مستوى نجاح المشروع الذى تم قبولة إحصائيا وعدم قبولة بحثيا.

ثالثا: دراسة الحالة:

فى هذا الجزء سيتم إستعراض ما تم التوصل إليه من دراسة حالتى أصحاب المشروعات ، وكذلك العاملين بالمشروعات بمجتمع البحث.

1- دراسة حالتين من أصحاب المشروعات الصغيرة:

كان ما خلصت إليه نتائج الحالتين الآتى:

- ساهم صاحبى المشروعين فى تشغيل بعض الشباب وتدريبهم
- إستفاد صاحبى المشروعين من جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر
- إستفاد صاحبى المشروعين والعاملين من حملات الرعاية الصحية والوعى الصحى

- يقوم صاحبى المشروع وأسرتاه بإستكمال تعليمهم بجانب عملهم بالمشروع
- يواجه صاحبى المشروع بعض المعوقات التمويلية والتسويقية
- هناك دور هام لجمعية تنمية المجتمع بالقرىتين فى الإحاق وتدريب صاحب المشروع بهذه المنحة ومن ثم منحة قرضا لعمل مشروع خاص به
- المشروع يستخدم تكنولوجيا متقدمة

- دعم الاستثمار الاجتماعى المتمثل فى جمعية تنمية المجتمع بقرىتى الدراسة فى توسيع المشروع

2- دراسة حالتين من العاملين بالمشروعات الصغيرة:

كان ما خلصت إليه نتائج الحالتين الآتى:

- الحالتين على دراية بالخدمات التى يقدمها جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر
- صاحب العمل يهتم بالحالة الصحية للعاملين
- صاحب العمل إشتري ماكينات جديدة ودرّب عليها العاملين
- صاحب العمل يساهم فى تعليم أولاد الحالتين بإعطاء منحة لوالديهما فى بداية الدراسة

- أحد الحالتين لها تأمين صحى لأنه موظف
- تسود علاقة طيبة بين الحالتين وأصحاب العمل وهذا عامل جذب للعاملين معه

والخلاصة أن أصحاب العمل والعاملين فى الحالات المدروسة إتضح أن هناك إهتمام من صاحب العمل بالحالة الصحية والتعليمية والتدريبية للعاملين فى مشروعه من أجل تطوير العاملين معه وبالتالي إتساع المشروع وزيادة حجمه وعائده.

- بالنسبة لعلاقة متغيرات التعليم بمستوى نجاح المشروعات إتضح وجود علاقة معنوية بين كل من الحالة التعليمية ومستوى التعليم للمبحوث ومستوى نجاح المشروعات حيث بلغت قيمة كا² المحسوبة لكل من المتغيرين 16.32 ، 22.83 على الترتيب وهى قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن غالبية أفراد العينة من حاملي المؤهل المتوسط ومجال التعليم الفنى ويعتبر ذلك مرتبط إلى حد كبير بمستوى نجاح المشروعات التى يعمل بها أفراد أو يمتلكها أفراد العينة.

- أما بالنسبة لعلاقة متغيرات التدريب بمستوى نجاح المشروعات إتضح وجود علاقة معنوية بين المتغيرات السنّة الآتية: مكان تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل ، مدة تدريب المبحوث قبل الالتحاق بالعمل ، مكان تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل ، مدة تدريب المبحوث بعد الالتحاق بالعمل ، طلب ورغبة العمال بالمشروع للتدريب، وإستفادة المبحوثين من التدريب وبين مستوى نجاح مشروعاتهم حيث بلغت قيمة كا² المحسوبة لكل منهم 25.14 ، 20.14 ، 26.12 ، 27.17 ، 26.22 ، 18.18 على الترتيب وهذه القيم معنوية عند مستوى 0.05 ، أما بالنسبة لمتغير تدريب المبحوثين على استخدام الماكينات والأجهزة الجديدة وعلاقته بمستوى نجاح المشروعات فقد إتضح أن قيمة كا² بلغت 5.02 وهى غير معنوية عند مستوى 0.05 أى ليس لها علاقة بمستوى نجاح المشروع ، ويمكن القول بأن التدريب يعد من العناصر الأساسية فى دعم المشروعات وتوجيهها للنجاح وقد قام جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر بتجهيز أماكن للتدريب مجهزة بأحدث الأجهزة لتدريب العاملين قبل الالتحاق بالعمل وأثناء العمل تدريب نوى خبرة عالية وهو الأمر الذى إنعكس بدوره على مستوى نجاح المشروعات ، كما أن زيادة مدة التدريب إلى شهر وشهرين يساهم فى بناء العامل من الناحية الفنية الأمر الذى يؤثر إيجابيا على مستوى نجاح المشروعات.

- أما بالنسبة لعلاقة متغير الصحة بمستوى نجاح المشروع ، فقد إتضح أن هناك علاقة بين المتغيرات الثلاثة الآتية: أماكن علاج المبحوثين فى حالة عدم وجود تأمين صحى ، نوعية الإستفادة من التطعيم والحملات الصحية ، ورغبة العمال فى الحصول على تأمين صحى وبين مستوى نجاح المشروعات ، ويمكن القول بأنه فى حالة عدم وجود تأمين صحى فإن هناك مساعدة للعمال فى اللجوء لجهات أخرى مسؤولة عن علاجهم مثل وحدة صحية ، دكتور خاص ، مستشفيات خيرية ، طبيب شعبى وهذا ينعكس بدوره على حالتهم الصحية التى تؤهلهم للعمل بفاعلية فى المشروع ، كما أن العمال يستفيدون من التطعيم والحملات الصحية مثل التخفيضات العلاجية ، تحويل لمستشفى عام ، صرف أدوية وغير ذلك الأمر الذى يساعد العاملين على أداء دورهم فى المشروع ويساهم فى نجاحه. كما إتضح أن هناك رغبة من المبحوثين فى الحصول على تأمين صحى وقد إنعكس ذلك على معنوية العلاقة بين كل من هذه المتغيرات الثلاثة الآتية: أماكن علاج المبحوثين ، نوعية الإستفادة من التطعيم والحملات الصحية ، ورغبة العمال فى الحصول على تأمين صحى وبين مستوى نجاح المشروعات حيث بلغت

المراجع

- الرشيدى ، عبد الويس محمد (2015) الاستثمار الاجتماعى كمتغير فى التخطيط الصحى الاستراتيجى فى مصر ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، مجلد 9 ، عدد39 ، أكتوبر
- الزايدي ، منى جاسم (2015) الاستثمار فى رأس المال البشرى: نموذج مقترح المؤتمر الثانى لمعاهد الإدارة العامة والتنمية الإدارية فى دول مجلس التعاون كدول الخليج العربية ، رأس المال البشرى وتطوير القطاع الحكومى.
- العربى ، أشرف (2007) رأس المال البشرى فى مصر: المفهوم-القياس-الوضع النسبى، مجلة البحوث الاقتصادية العربية ، عدد39 ، القاهرة الناصر ، بشرى محمد (2011) دور المؤسسات المتوسطة والصغيرة والمصغرة فى تحقيق التنمية المحلية المستدامة : دراسة الاستراتيجىة الوطنية لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، حالة ولاية تبسه ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة فرحات عباس ، سطيف ، الجزائر
- خلاف ، نجوى (2005) الحالة الصحية والخدمات الصحية فى مصر: دراسة تحليلية للوضع الراهن وروى مستقبلية ، جمعية التنمية الصحية والبيئية ، برنامج السياسات والنظم الصحية
- سرور ، الشيماء حسن إسماعيل (2016) الأمن الصحى فى التنظيمات الطبية الرسمية وغير الرسمية فى المجتمع المصرى ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة الإسكندرية
- شوشة ، علاء نور الدين على (2013) المشروعات الصغيرة والمتوسطة وأهداف التنمية الشاملة فى مصر ، مجلة البحوث الإدارية ، يناير 2013
- عبد الباقي ، صلاح الدين (2002) الاتجاهات الحديثة فى أداء الموارد البشرية ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، الإسكندرية
- عبد هانى خميس أحمد (2011) الاستثمار الاجتماعى سياسة تنموية بديلة: رأس المال البشرى نمودجا ، المركز القومى للبحوث الاجتماعى والجنائىة ، المؤتمر السنوى الثالث عشر ، الاستثمار الاجتماعى ومستقبل مصر ، مايو 2011
- عرايس ، زينة (2017) دور المؤسسات المتوسطة والصغيرة فى تحقيق المسئولية الاجتماعىة: دراسة من منظور القيم الإسلامىة : دراسة ميدانىة ، مجلة الإدارة والقيادة الإسلامىة ، مجلد2 ، عدد1 ، فبراير 2017
- عزت ، فرج عبد العزيز ، غادة إبراهيم نور الدين (2007) تشجيع الاستثمار فى المشروعات الصغيرة ، المؤتمر السنوى الثانى عشر ، إدارة أزمة الاستثمار فى وضاء التكتلات الاقتصادية العالمية ، جامعة عين شمس ، القاهرة
- عمران ، منال (2014) الاستثمار الاجتماعى لطلاب التعليم الصناعى ، مدرسة جلال فهمى نمودجا ، المركز القومى للبحوث الاجتماعىة والجنائىة ، المؤتمر السنوى الثالث عشر ، الاستثمار الاجتماعى ومستقبل مصر ، 29-31 مايو 2011 ، القاهرة
- قاسم ، سمير إبراهيم محمد (2007) دور المشروعات الصغيرة فى تنمية الاستثمارات ، المؤتمر السنوى الثانى عشر : أزمة الاستثمار فى ضوء التكتلات الاقتصادية العالمية ، 1-2 ديسمبر ، جامعة عين شمس
- هشام ، على مهران (2017) المشروعات الصغيرة: مدخل للتنمية المتواصلة : النمودج اليابانى ، مؤتمر دعم وتنمية المشروعات الصغيرة ، جامعة عين شمس ، القاهرة
- Bank of England 2000, quarterly report on small business statistics domestic finance decision.
- Diyan (2007), study on training or senior skilled workers: a comparison between Japan and china , the Japan inistitute &or labor policy and training, march 2007.
- poteliene, simona and zieta tamasauskiene (2013) , human capital investment : measuring returns to education, social iniativityrimai, social research , No 4 (33).
- Rashedal, weaver 2016, social enterprise self employment : a two dimensional human capital investment strategy , social enterprise journal , vol.12 , no.1
- Santos, Maria 2011, corporate social responsibility in SMEs : strategies, motivations and obstacles , social responsibility journal , vol.7 , no.3
- smyth, Paul 2007, social investment in human capital , social policy working , Melbourne university , paper no. 8, September.

The Role of Social Capital in Supporting Small Business A Field Study in Two Villages of Dakahlia Governorate

Mai M. E. El-Emam

Faculty of Agriculture University of Mansoura

ABSTRACT

The study aimed at identifying the extent of the contribution of the Medium, Small and Micro Enterprise Development Agency (MSMEDA) to the development of the study community in educational, training and health sectors, and identifying the relationship between each of the educational variables, training variables and health variables, and the level of success of projects in the study sample, the study also aimed at holding a case study for some of the owners and the workers of study community. The study was conducted in 2 villages of Belqas administrative Center (Al-sarif and Al-Jawhari) located in Dakahlia Governorate, the study sample was estimated by 347 Randomly chosen from the study community contains projects owners and workers, And a questionnaire was chosen also as a tool for data collection, the study also used the case study as a research method on 4 chosen owners and their workers from the successful projects in the study area. The study got many results the most important ones were: There is a clear strong contribution to the MSMEDA in developing and Enhancing the social capital for better opportunities of successful projects and the results show that the most Important variables is Education followed by Training then Health. And there is significant relationship between all of the Education variables and the project success, also there is a significant relationship between all of the Training Variables and the project success, Except for "Training the workers on new technology" variable, finally there is a significant relationship between all of the Health variables and the project success. As for the case study the results show that there is a clear interest from the projects owners for the workers Health, Educational and Training status as a reason for successful project and higher income.

Keywords: Social capital, Small Enterprises , Rural Development